












KEMENTERIAN KESEHATAN  
RUMAH SAKIT PUSAT OTAK NASIONAL  
PROF DR. dr. MAHAR MARDJONO JAKARTA



 <p>KEMENTERIAN KESEHATAN RUMAH SAKIT PUSAT OTAK NASIONAL PROF DR. dr. MAHAR MARDJONO JAKARTA</p> 		NOMOR SOP	OT.02.02/XXXIX/148/2023
		TGL. PEMBUATAN	4 Januari 2023
		REVISI KE	-
		TGL. REVISI	-
		TGL. EFEKTIF	-
		DISAHKAN OLEH	<p>Plt. Direktur Utama  DIREKTORAT JERANGBAK PELAYANAN KESEHATAN dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K), KIC, MARS NIP 196209131988031002</p>
NAMA SOP	Anjungan Pendaftaran Mandiri (Self Check-In)		
<b>DASAR HUKUM :</b>		<b>KUALIFIKASI PELAKSANA :</b>	
1	Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit	1	Memahami Alur Pelayanan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)
2	Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumaha-sakitan	2	Memahami Alur Pendaftaran Online
3	Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis	3	Memahami Alur <i>Self Check-In</i> (SCI)
4	Keputusan Direktur Utama Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta dengan Nomor HK.02.03/XXXIX/2200/2021 tentang Pedoman Pelayanan Unit Admisi		
<b>KETERKAITAN :</b>		<b>PERALATAN / PERLENGKAPAN :</b>	
1	SOP Pelayanan Rawat Jalan	1	Mesin Kios-K dengan monitor layar sentuh;
2	SOP Pelayanan Pendaftaran Pasien	2	Printer thermal, alat komunikasi dan jaringan internet;
		3	Alat tulis kantor
<b>PERINGATAN :</b>		<b>PENCATATAN DAN PENDATAAN :</b>	
1	Kegiatan yang dilakukan tidak sesuai alur atau standar, maka hasilnya tidak dapat dipertanggung jawabkan.	Pedoman Pelayanan Unit Admisi	
2	Kode <i>check-in</i> yang digunakan berlaku sejak pasien masuk sampai dengan selesai pelayanan rawat jalan		

No.	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		Pasien	Admisi	Poliklinik	SIRS	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Memasukkan kode tiket pendaftaran online yang sudah dimiliki pasien ke mesin anjungan (kios-K) yang tersedia di area lobby					Bukti tangkapan layar daftar online	15 detik	tiket antrian	
2	Memastikan keberhasilan self check-in yang tertera pada tiket yang tercetak dan lanjut ke ruang asesment poliklinik		Ya			Bukti tangkapan layar daftar online	10 detik	tiket antrian	
3	Memanggil antrian pasien yang gagal check-in diloket petugas pendaftaran	Tidak				Tiket antrian	3 menit	kunjungan EHR	
4	Melakukan identifikasi jenis kegagalan check-in nya					Tiket antrian	2 menit	kunjungan EHR	
5	Memastikan kegagalan check-in yang terjadi pada sistem perangkat lunak					Tiket antrian	2 menit	kunjungan EHR	
6	Memperbaiki program ketika ditemukan masalah pada sistem perangkat lunak					Tiket antrian	2 menit	kunjungan HER	
7	Pasien selesai daftar mandiri, tiket disimpan sebagai bukti pengambilan obat (jika ada)					Tiket antrian			

KEMENTERIAN KESEHATAN R.I  
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN  
RUMAH SAKIT PUSAT OTAK NASIONAL  
PROF. Dr. dr. MAHAR MARDJONO JAKARTA

Agenda Surat Masuk Nomor :

Diselesaikan oleh Penyelenggara: Fitria A

Diperiksa oleh Subkoordinator Hukormas:

Dikirim :

Sifat Surat :

Nomor : OT.02.02/XXXIX/148/2023

Jakarta, 4 Januari 2023

Terlebih Dahulu :

**M E M B A C A**

1. Kepala Unit Admisi

  
.....

2. Kepala Instalasi SIRS

  
.....

3. Direktur Pelayanan, Medik, Keperawatan, dan Penunjang

  
.....

Ditetapkan :

Direktur Utama,



dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K), KIC, MARS  
NIP 196209131988031002

Lampiran : 2 lembar

Hal : SPO – AP Anjungan Pendaftaran Mandiri ( *Self Check-In* )